

Productvoorwaarden – U-OV Max Maand

1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1. Het U-OV Max Maand-abonnement biedt de zekerheid dat u nooit meer betaald dan een vastgesteld maximumbedrag per kalendermaand. U betaalt het normale opstap- en kilometertarief, maar zodra u de maandcap bereikt, reist u de rest van de maand gratis. Dit product is ideaal voor reizigers die meerdere malen in de week in de provincie Utrecht reizen. Het voorkomt dat u te veel betaalt wanneer u vaak reist en biedt flexibiliteit.
- 1.2. Het U-OV Max Maand-abonnement is een gratis doorlopend abonnement. U hoeft zich alleen via de U-OV Mijn omgeving aan te melden en het product te koppelen aan uw Betaalpas of Creditcard.
- 1.3. Het Abonnement is geldig op alle bussen en trams van U-OV binnen de provincie Utrecht met uitzondering van de nachtbussen.
- 1.4. De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Ritten die u met U-OV Max Maand maakt bij U-OV. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden in- en uitchecken met uw Betaalpas of Creditcard van toepassing. Zie www.ovpay.nl/voorwaarden.

2. Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Het U-OV Max Maand-abonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

Betalpas: De door de Bank uitgegeven contactloze Betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig. Uw Betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke Betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (zogenaamde ‘tokens’) gezien. Zelfs als ze aan dezelfde bankrekening gelinkt zijn. U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken en maximale korting op te bouwen.

Creditcard: De door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa Creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer.

Creditcardmaatschappij: Een (inter)nationale Creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA en die de Creditcard heeft uitgegeven aan u en die u gebruikt in het openbaar vervoer.

Maandcap: Het maximale bedrag dat u per Reismaand betaalt voor reizen met U-OV.

Dagcap: Het maximale bedrag dat u per dag betaalt.

Mijn Omgeving: De door U-OV ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw U-OV account kunt beheren. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn U-OV en is te raadplegen via mijn.u-ov.nl of via de U-OV app.

OVpay: Het systeem waarmee reizigers kunnen in- en uitchecken met een Betaalpas of Creditcard, gekoppeld aan een persoonlijk account.

Referentienummer: Dit is het nummer dat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (Mijn Omgeving) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in- en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met NLOV.

Rit (meervoud: Ritten): De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

Reismaand: De Reismaand is de reisperiode waarin uw reiskosten opgeteld worden en waarin u korting kunt opbouwen. De volgende Reismaand begint u weer opnieuw met korting opbouwen. De Reismaand gaat in op de dag dat u U-OV Max aanzet via de U-OV app of de website mijn.u-ov.nl. Dat kan vandaag zijn of een dag in de toekomst (maximaal 30 dagen vooruit)

Transdev: De vervoerder die onder de merknaam U-OV het openbaar vervoer uitvoert in de stad Utrecht.

Keolis: De vervoerder die onder de merknaam U-OV het openbaar vervoer uitvoert in de provincie Utrecht.

Trans Link Systems (TLS): Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie www.ovpay.nl voor alle voorwaarden.

3. Activeren U-OV Max Maand

- 3.1. U-OV Max Maand is een Reisproduct dat alleen beschikbaar is als u in- en uitcheckt met uw Betaalpas of Creditcard. U kunt U-OV Max Maand activeren als u uw Mijn Omgeving gekoppeld hebt aan uw Betaalpas of Creditcard (met gebruikmaking van het Referentienummer).
- 3.2. U-OV Max Maand is alleen te activeren in de Mijn Omgeving of vanuit de app.
- 3.3. U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Het Reisproduct kan alleen gekoppeld worden aan een geldige persoonlijke Betaalpas of Creditcard. U-OV is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de werking van U-OV Max Maand, wanneer hier niet aan wordt voldaan.
- 3.4. Als u U-OV Max Maand activeert terwijl u nog een openstaande schuld bij OVpay hebt uitstaan, dan heeft U-OV het recht om U-OV Max Maand niet aan u ter beschikking te stellen.
- 3.5. Uw Betaalpas of Creditcard heeft een bepaalde geldigheidsduur. U moet een nieuwe/andere Betaalpas of Creditcard opnieuw koppelen, om weer gebruik te kunnen maken van U-OV Max Maand.

4. Gebruik en inchecken

- 4.1. Reizigers moeten altijd in- en uitchecken met het U-OV Max Maand-abonnement.
- 4.2. Bij gebruik van OVpay moet de Betaalpas of Creditcard gekoppeld zijn aan het account.
- 4.3. Bij niet inchecken heeft de reiziger geen geldig vervoerbewijs en kan een boete volgen.
- 4.4. Bij niet uitchecken wordt het instaptarief berekend. Herhaaldelijk niet uitchecken kan leiden tot blokkering van de kaart.

5. Betaling

- 5.1. De reiskosten die u hebt gemaakt door in- en uit te checken, door gemiste check-in of check-uit en/of correcties op gemiste check-in/check-uit worden achteraf afgeschreven van uw bankrekening in geval van uw Betaalpas, dan wel wordt de bestedingsruimte van uw Creditcard belast, overeenkomstig de Algemene Productvoorwaarden en de Voorwaarden In- en uitchecken met je Betaalpas of Creditcard.
- 5.2. De in de Algemene Productvoorwaarden genoemde reiskosten worden in principe dagelijks in rekening gebracht. Als een Correctietarief berekend is, kunt u tot twee kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten corrigeren via www.ovpay.nl/reisoverzicht
- 5.3. Beëindiging/blokkering van Transdev Voordeel door Transdev ontslaat u niet van uw betalingsverplichting vanwege de al met Transdev Voordeel gemaakte Rit(ten).

6. Verlies, diefstal of defecte kaart

- 6.1. Bij verlies of diefstal van de Betaalpas of Creditcard moet de reiziger zelf een nieuwe pas aanvragen.

6.2. Gedurende deze periode kan het Abonnement niet worden gebruikt. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door U-OV.

6.3. Het Abonnement kan worden overgezet op een andere kaart.

7. Duur, beëindiging en restitutie

7.1. De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum.

7.2. Het Abonnement kan niet tussentijds worden gewijzigd. Wel kan het worden stopgezet, waarna een nieuw Abonnement kan worden geactiveerd.

7.3. U-OV behoudt zich het recht voor om het Abonnement per direct te beëindigen en/of een boete op te leggen bij vermoeden van fraude of misbruik. Er is geen recht op restitutie. U-OV kan tevens aangifte doen bij de politie.

8. Wijzigingen

8.1. Bij wijziging van de voorwaarden door U-OV die afwijken van de oorspronkelijke prestatie, heeft de reiziger het recht het Abonnement per direct op te zeggen. Het Abonnement blijft geldig tot het moment van elektronische verwijdering.

8.2. U-OV mag het Abonnement per direct beëindigen indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden niet redelijkerwijs kan worden geveerd.

9. Gegevensbescherming

9.1. U-OV is verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over gegevensverwerking, zie het privacy statement op www.u-ov.nl/privacy.

9.2. U-OV is wettelijk verplicht om persoonsgegevens en reisgegevens te verstrekken aan de Belastingdienst op basis van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR).

10. Aansprakelijkheid

10.1. U-OV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade.

10.2. U-OV is niet verantwoordelijk voor storingen in het OVpay-systeem die buiten haar invloedssfeer liggen.

11. Klachten en geschillen

11.1. Klachten over het Abonnement kunnen worden ingediend via u-ov.nl/klantenservice.

11.2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.