

Productvoorwaarden – U-OV Dal Vrij

1. Omschrijving en geldigheid

- 1.1. Het U-OV Dal Vrij Abonnement geeft recht op onbeperkt reizen in de Daluren en in het weekend op alle bussen en trams van U-OV binnen de provincie Utrecht.
- 1.2. Het Abonnement is niet geldig op nachtbussen.
- 1.3. Als Spitsuren gelden: maandag t/m vrijdag van 06:30 tot 09:00 uur en van 16:00 tot 18:30 uur. Als Daluren gelden: maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 16:00 uur en van 18:30 tot 06:30 uur. In het weekend geldt de volgende periode: vrijdag vanaf 18:30 uur tot maandag 04:00 uur.
- 1.4. Check je in tijdens de spitsuren? Dan betaal je de normale ritprijs. Per Reismaand, zullen de kosten binnen het Geldigheidsgebied niet boven de € 70 komen.
- 1.5. Het Abonnement is niet geldig bij andere vervoerders.
- 1.6. Het U-OV Dal Vrij Abonnement kan elke dag van het jaar ingaan.
***Kanttekening:** Dit abonnement kan worden gecombineerd met andere kortingsproducten of abonnementen, zoals Voordeel of het Studentenreisproduct. Per rit wordt bekeken welk product de laagste ritprijs biedt. Het combineren van kortingsproducten binnen hetzelfde geldigheidsgebied wordt afgeraden, omdat in de Spitsuren steeds het kortingsproduct wordt toegepast en niet Dal Vrij. Alleen wanneer Dal Vrij wordt gebruikt, tellen ritten in de Spitsuren mee tot een maximum van €70 per Reismaand.*
- 1.7. De Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle Ritten die u met U-OV Dal Vrij maakt bij U-OV. Daarnaast zijn de Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer en de Algemene voorwaarden in- en uitchecken met uw Betaalpas of Creditcard van toepassing. Zie www.ovpay.nl/voorwaarden

2. Begrippenlijst

In deze Algemene Productvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen, geschreven met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Abonnement: Het U-OV Dal Vrij Abonnement zoals omschreven in deze voorwaarden.

Betalpas: de door de Bank uitgegeven contactloze Betaalpas (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee u gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer door in- en uit te checken bij de daarvoor bestemde kaartlezer op het station, bij de halte of in het voertuig. Uw Betaalpas op uw mobiele telefoon en uw fysieke Betaalpas worden als twee verschillende betaalmiddelen (zogenaamde ‘tokens’) gezien. Zelfs als ze aan dezelfde bankrekening gelinkt zijn. U moet daarom altijd hetzelfde betaalmiddel gebruiken om in- en uit te checken en maximale korting op te bouwen.

Creditcard: de door de Creditcardmaatschappij uitgegeven contactloze Visa Creditcard of Mastercard (fysiek of digitaal op een smart device) waarmee je als reiziger gebruik maakt van en betaalt voor het openbaar vervoer

Creditcardmaatschappij: een (inter)nationale Creditcardmaatschappij die is aangesloten bij de betaaldiensten van Maestro, Mastercard, VPAY en/of VISA2 en die de Creditcard heeft uitgegeven aan jou en die je gebruikt in het openbaar vervoer.

Daluren: De tijdsperiode waarin u met uw Dal Abonnement kunt reizen:

Maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 16:00 uur en van 18:30 tot 06:30 uur.

In het weekend geldt de volgende periode: vrijdag vanaf 18:30 uur tot maandag 04:00 uur.

Spitsuren: Maandag t/m vrijdag van 06:30 tot 09:00 uur en van 16:00 tot 18:30 uur.

Geldigheidsgebied: Alle buslijnen en trams van U-OV Utrecht die geëxploiteerd worden door Transdev Nederland en Keolis Nederland.

Keolis: De vervoerder die onder de merknaam U-OV het openbaar vervoer uitvoert in de provincie Utrecht.

Mijn Omgeving: De door U-OV ter beschikking gestelde online omgeving waarin u onder andere uw U-OV account kunt beheren. De zogenaamde Mijn Omgeving wordt aangeboden onder de naam Mijn U-OV en is te raadplegen via mijn.u-ov.nl of via de U-OV app.

OVpay: Het systeem waarmee reizigers kunnen in- en uitchecken met een Betaalpas, gekoppeld aan een persoonlijk account.

Referentienummer: Dit is het nummer wat nodig is om uw Betaalpas aan uw persoonlijke account (mijn U-OV) te koppelen. Het Referentienummer kunt u op uw bankafschrift vinden, de dag nadat u met uw Betaalpas in het openbaar vervoer hebt in- en uitgecheckt en de reiskosten succesvol zijn afgeschreven. Dit 18-cijferige Referentienummer start met NLOV.

Reismaand: De Reismaand is de reisperiode waarin uw reiskosten opgeteld worden en waarin u korting kunt opbouwen. De volgende Reismaand begint u weer opnieuw met korting opbouwen. De Reismaand gaat in op de dag dat u U-OV Max aanzet via de U-OV app of de website mijn.u-ov.nl. Dat kan vandaag zijn of een dag in de toekomst (maximaal 30 dagen vooruit)

Rit (meervoud: Ritten): De met een check-in en check-uit gedefinieerde verplaatsing met één vervoermiddel tussen uw instaphalte en uw uitstaphalte.

Transdev: De vervoerder die onder de merknaam U-OV het openbaar vervoer uitvoert in de stad Utrecht.

Trans Link Systems (TLS): Trans Link Systems B.V., het bedrijf dat in Nederland verantwoordelijk is voor de dienstverlening van OVpay. Zie www.ovpay.nl voor alle voorwaarden.

3. Activeren U-OV Dal Vrij

3.1 U-OV Dal Vrij is een Reisproduct dat alleen beschikbaar is als u in- en uitcheckt met uw Betaalpas of Creditcard. U kunt U-OV Dal Vrij activeren als u uw Mijn Omgeving gekoppeld hebt aan uw Betaalpas of Creditcard (met gebruikmaking van het Referentienummer).

3.2 U-OV Dal Vrij is alleen aan te schaffen in de Mijn Omgeving.

- 3.3 U dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor een persoonlijke Betaalpas of Creditcard. Het Reisproduct kan alleen gekoppeld worden aan een geldige persoonlijke Betaalpas of Creditcard. U-OV is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de werking van U-OV Dal Vrij, wanneer hier niet aan wordt voldaan.
- 3.4 Als u U-OV Dal Vrij activeert terwijl u nog een openstaande schuld bij OVpay hebt uitstaan, dan heeft U-OV het recht om U-OV Dal Vrij niet aan u ter beschikking te stellen.
- 3.5 Uw Betaalpas of Creditcard heeft een bepaalde geldigheidsduur. U moet een nieuwe/andere Betaalpas of Creditcard opnieuw koppelen, om weer gebruik te kunnen maken van U-OV Dal Vrij.
- 3.6 Als uw Betaalpas of Creditcard defect, verloren of gestolen is, moet u uw Betaalpas of Creditcard direct laten blokkeren via uw eigen Bank.

4. Tarieven

- 4.1. Voor actuele prijzen kunt u kijken op www.u-ov.nl. Het Abonnement kan op één Betaalpas of Creditcard worden gezet (fysiek, digitaal).

5. Gebruik en inchecken

- 5.1. Reizigers moeten altijd in- en uitchecken met het U-OV Dal Vrij Abonnement.
- 5.2. Bij niet inchecken heeft de reiziger geen geldig vervoerbewijs en kan een boete volgen.
- 5.3. Bij niet uitchecken wordt het instaptarief berekend. Herhaaldelijk niet uitchecken kan leiden tot blokkering van de kaart. Het instaptarief zal niet in de Reismaand als waarde worden meegenomen.

6. Betaling

- 6.1. Voor de ingangsdatum van het U-OV Dal Vrij abonnement, moet het volledige maandbedrag betaald zijn.

Doorlopend abonnement

- 6.2. U-OV Dal Vrij is een doorlopend abonnement, die u maandelijks betaalt via automatische incasso. U geeft je het openbaarvervoerbedrijf de toestemming voor de automatische afschrijving van uw bankrekening. Als iemand anders het U-OV Dal Vrij abonnement gebruikt dan degene die betaalt, moet de betaler het vervoerbedrijf toestemming geven voor een automatische incasso.

Niet tijdige betaling

- 6.3. Wanneer de betaling voor uw abonnement niet op tijd wordt ontvangen, zal uw abonnement stop gezet worden. Het openbaarvervoerbedrijf hoeft u dan geen geld terug te geven. Ook heeft u geen recht op schadevergoeding.
- 6.4. Het openbaarvervoerbedrijf dat het abonnement heeft verkocht, kan het abonnement direct en zonder tussenkomst van de rechter beëindigen in bijvoorbeeld de volgende gevallen:
- als je steeds te laat betaalt,
 - als de automatische incasso's mislukken

- wanneer de bankrekening waarvan de automatische incasso's worden afgeschreven steeds is geblokkeerd
- als je de incasso's terugboekt.

6.5. Wanneer er niet op tijd betaalt wordt, kan het bedrijf de openstaande schuld zonder verdere waarschuwing aan een incassobureau geven.

6.6. Zolang er een betalingsachterstand is, worden er geen nieuwe doorlopende abonnementen aan de abonnement- of rekeninghouder geleverd. Naast de abonnementskosten, zijn de kosten voor het innen van het geld, zowel voor, tijdens als na het proces, voor uw rekening.

Ritten buiten regio

6.7. Wanneer je reist buiten de regio die je hebt gekocht en de reiskosten hiervoor niet worden betaald via je betaalpas, dan kan je pas worden geblokkeerd voor het OV. Dit betekent dan ook dat het U-OV Dal Vrij abonnement dat gekoppeld is aan de betreffende pas, niet kan worden gebruikt.

6.8. Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder en rekeninghouder om te zorgen dat de pas werkt, niet geblokkeerd is en weer geactiveerd wordt.

6.9. Je zult dus ook geen geld terug ontvangen, voor eventuele extra reiskosten door een geblokkeerde betaalpas.

6.10. De reiskosten die u hebt gemaakt door in- en uit te checken, door gemiste check-in of check-uit en/of correcties op gemiste check-in/check-uit tijdens de Spitsuren worden achteraf afgeschreven van uw bankrekening in geval van uw Betaalpas, dan wel wordt de bestedingsruimte van uw Creditcard belast, overeenkomstig de Algemene Productvoorwaarden en de Voorwaarden In- en uitchecken met je Betaalpas of Creditcard.

6.11. De in de Algemene Productvoorwaarden genoemde reiskosten worden in principe dagelijks in rekening gebracht. Als een Correctietarief berekend is, kunt u tot twee kalendermaanden na de reisdatum nog reiskosten corrigeren via www.ovpay.nl/reisoverzicht

6.12. Beëindiging/blokking van U-OV Dal Vrij door U-OV ontslaat u niet van uw betalingsverplichting vanwege de al met U-OV Dal Vrij gemaakte Rit(ten).

7. Verlies, diefstal of defecte kaart

7.1. Bij verlies of diefstal van de Betaalpas of Creditcard moet de reiziger zelf een nieuwe pas aanvragen.

7.2. Gedurende deze periode kan het Abonnement niet worden gebruikt. Kosten voor vervanging of alternatieve reisopties worden niet vergoed door U-OV.

7.3. Het Abonnement kan worden overgezet op een andere kaart.

8. Duur, beëindiging en restitutie

8.1. De abonnementsperiode loopt van 00:00 uur op de ingangsdatum tot 23:59 uur op de einddatum.

8.2. Het Abonnement kan niet tussentijds worden gewijzigd. Wel kan het worden stopgezet, waarna een nieuw Abonnement kan worden aangeschaft.

8.3. U-OV behoudt zich het recht voor om het Abonnement per direct te beëindigen en/of een boete op te leggen bij vermoeden van fraude of misbruik. Er is geen recht op restitutie. U-OV kan tevens aangifte doen bij de politie.

9. Wijzigingen

9.1. Bij wijziging van de voorwaarden door U-OV die afwijken van de oorspronkelijke prestatie, heeft de reiziger het recht het Abonnement per direct op te zeggen. Het Abonnement blijft geldig tot het moment van elektronische verwijdering.

9.2. U-OV mag het Abonnement per direct beëindigen indien voortzetting door gewijzigde omstandigheden niet redelijkerwijs kan worden geveerd. In dat geval heeft de reiziger recht op restitutie naar rato van het aantal niet-gebruikte dagen.

10. Gegevensbescherming

10.1. U-OV is verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over gegevensverwerking, zie het privacy statement op www.u-ov.nl/privacy.

10.2. U-OV is wettelijk verplicht om persoonsgegevens en reisgegevens te verstrekken aan de Belastingdienst op basis van de artikelen 47, 52 en 53 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR).

11. Aansprakelijkheid

11.1. U-OV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste aansluitingen, vertragingen of gevolgschade.

11.2. U-OV is niet verantwoordelijk voor storingen in het OVpay-systeem die buiten haar invloedssfeer liggen.

12. Klachten en geschillen

12.1. Klachten over het Abonnement kunnen worden ingediend via u-ov.nl/klantenservice.

12.2. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.