U-OV Dal Vrij toevoegen aan je betaalpas of OV-pas

Handleiding

Wil je U-OV Dal Vrij op je (digitale) betaalpas zetten?
Reis dan eerst één keer met die pas. Met de gegevens van die rit koppel je daarna je betaalpas.

Let op: de digitale pas en de fysieke pas horen bij dezelfde bankrekening. Toch zijn het twee aparte passen. Bedenk van tevoren op welke pas je U-OV Dal Vrij wilt zetten.

Wil je een OV-pas koppelen?
Dan hoef je niet eerst te reizen. Gebruik het volgnummer en pasnummer op je OV-pas om te koppelen.

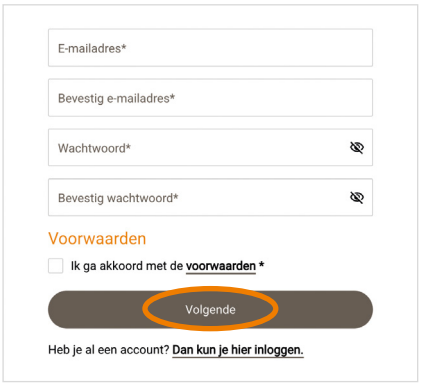
Let op: In de daluren reis je gratis. Buiten de daluren betaal je met het saldo op je OV-pas. Zorg dus dat er altijd genoeg saldo op staat.

Stap 1

Ga naar **mijn.u-ov.nl** en klik op **'Account aanvragen'**.
Let op: heb je al een U-OV account?
En heb je je betaalpas of OV-pas al toegevoegd?
Ga dan naar **mijn.u-ov.nl**. Volg vanaf **stap 8** verder.

Stap 2

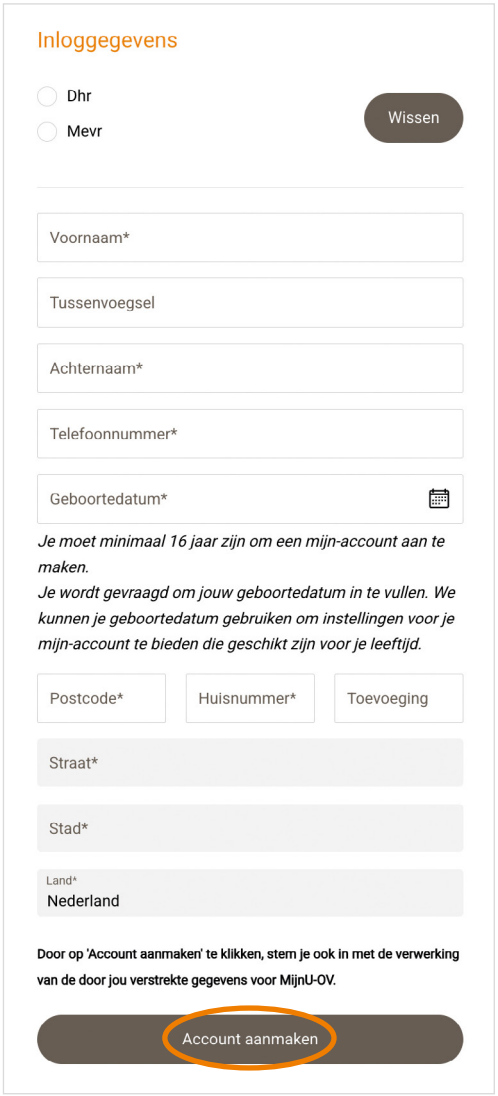
Vul je gegevens in, accepteer de voorwaarden en klik op **'Volgende'**.



Stap 3

Vul de rest van je gegevens in. Alles ingevuld? Klik op '**Account aanmaken**'. Is je kind jonger dan 16 jaar? Dan maak je als volwassene een subprofiel voor je kind aan:

- Log in op je eigen account.
- Voeg bij 'Profielgegevens' een nieuw profiel toe.
- Jij betaalt via je eigen profiel.
- Staat het subprofiel erin? Koppel er dan de pas van je kind aan.



Stap 4

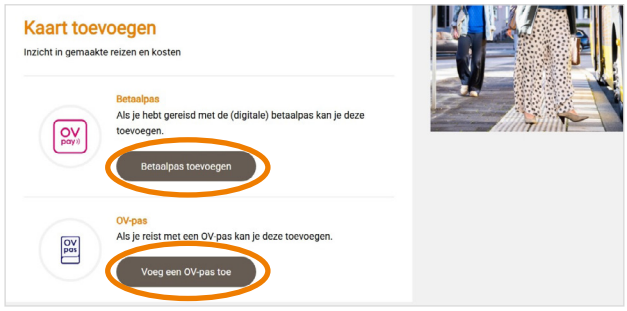
We hebben je aanvraag ontvangen en je een e-mail gestuurd. Klik op de link in de mail om je account te bevestigen.

Meer informatie: **u-ov.nl/dal**

Stap 5

Heb je ook een subprofiel voor je kind aan je account gekoppeld? Selecteer dan eerst het juiste profiel (van jezelf of je kind) voordat je verdergaat.

Kies of je U-OV Dal Vrij op je betaalpas of op je OV-pas wilt zetten.



Stap 6 voor OV-pas

Koppel je OV-pas aan je account. Vul de gegevens in het formulier in. Het pasnummer heeft 7 cijfers en letters. Het volgnummer heeft 4 cijfers en letters. Alles ingevuld? Klik op '**OV-pas toevoegen**'.

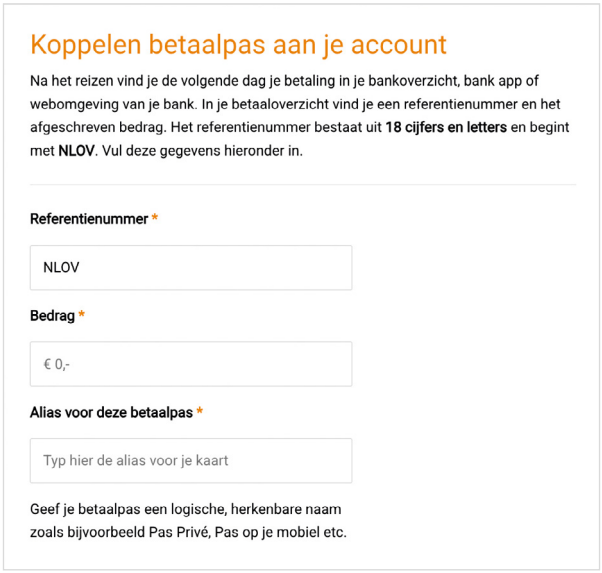
Ga naar **stap 8**.

Stap 6 voor betaalpas

Geef aan of je al met deze (digitale) betaalpas hebt gereisd. Wil je hier het reisproduct op zetten? Gebruik dan straks het betalingskenmerk van die rit om het toe te voegen. Daarmee valideer je je betaalpas.

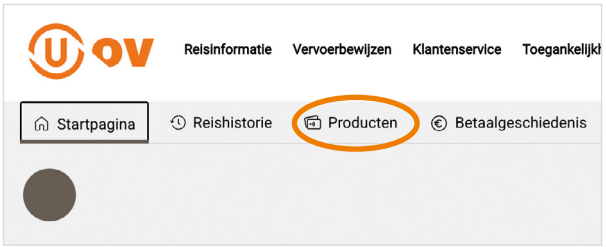
Stap 7 voor betaalpas

- Vul de gegevens in van de rit die je met je (digitale) betaalpas hebt gemaakt. De rit mag maximaal 30 dagen geleden zijn. Je vindt de gegevens terug op je bankafschrijving. Het betalingskenmerk begint altijd met 'NLOV'. Samen met de ritprijs gebruik je dit om je betaalpas te valideren.
- Heb je zowel met je fysieke pas als met je mobiele pas gereisd?
  Controleer dan goed welk betalingskenmerk je kiest.
- Alles ingevuld? Klik op '**Betaalpas toevoegen**'.



Stap 8

Je betaalpas of OV-pas staat nu in je account!
Wil je U-OV Dal Vrij toevoegen?
Klik op '**Producten**'.



Meer informatie: **u-ov.nl/dal**

Stap 9

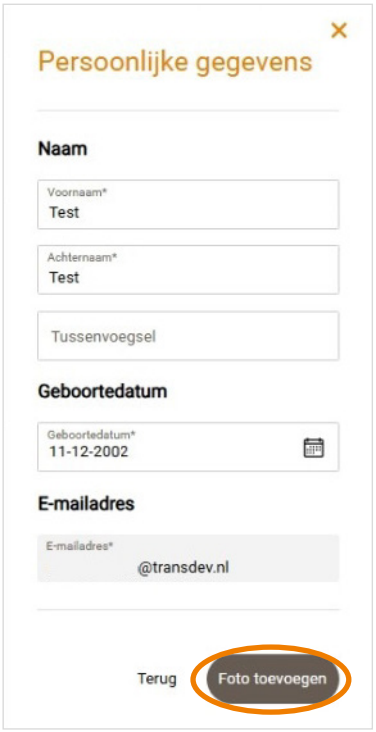
Klik op '**Bestel direct**' bij U-OV Dal Vrij.

Stap 10

Geef je pas een naam en ga akkoord met de voorwaarden. Je krijgt de volgende melding. Klik op '**Pas personaliseren**'.

Stap 11

Vul de persoonlijke gegevens in en klik op '**Foto toevoegen**'.



Stap 12

Klik of sleep om een duidelijke foto te selecteren. Klik daarna op '**Gegevens controleren**'.

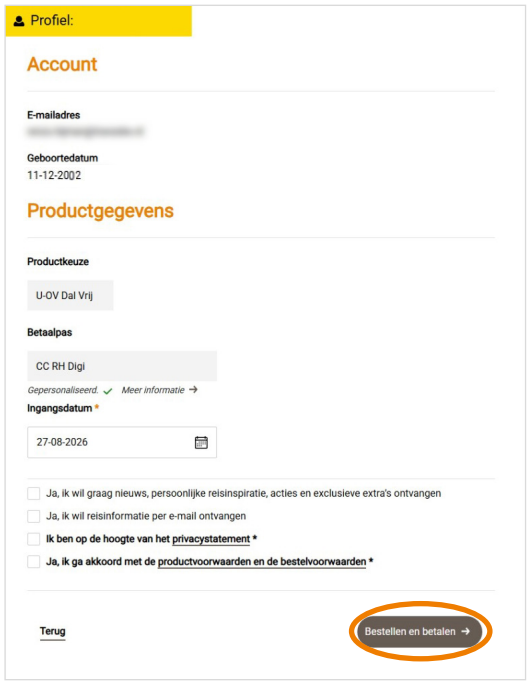
Meer informatie: **u-ov.nl/dal**

Stap 13

Kloppen je gegevens en foto? Klik op '**Opslaan**'.

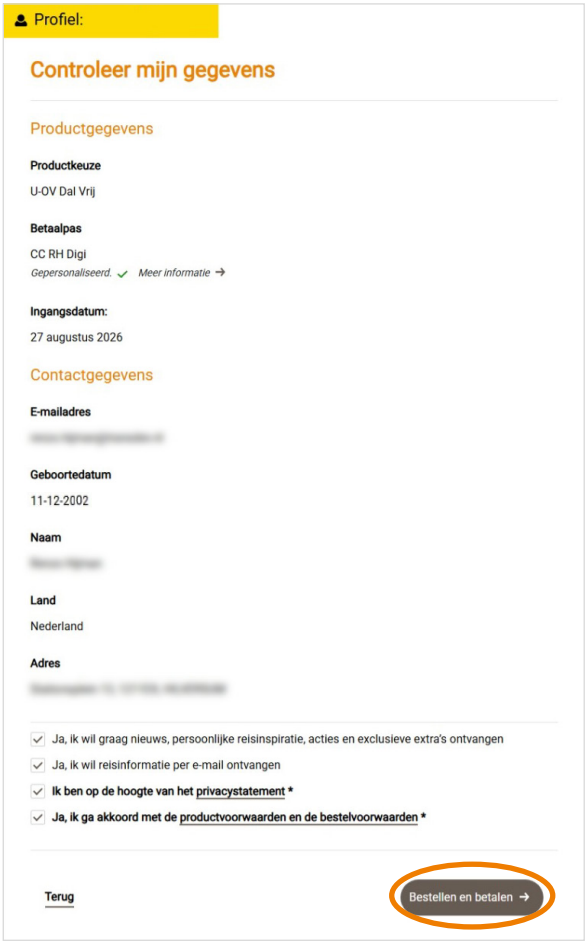
Stap 14

Kies de ingangsdatum van je abonnement. Let op: dit abonnement verlengt zich elke maand automatisch, totdat je het zelf opzegt. Ga akkoord met de voorwaarden en het privacystatement. Klik daarna op '**Bestellen en betalen**'.



Stap 15

Controleer je gegevens en klik op **'Bestellen en betalen'**.



Stap 16

Geef je digitale incassomachtiging en klik op **'Bestellen en betalen'**.

Meer informatie: **u-ov.nl/dal**

Stap 17

Je ziet een bedankje voor je bestelling.
Binnen een paar minuten krijg je ook een e-mail met een bevestiging.

Stap 18

Op **mijn.u-ov.nl** zie je U-OV Dal Vrij nu staan.
Hier beheer je vanaf nu je pas en je abonnement.

We wensen je een goede reis met onze bussen en trams!

Tips

Kies bij voorkeur je fysieke betaalpas
Digitale betaalpassen op je mobiel en smartwatch worden regelmatig vervangen. Dat merk je zelf niet, maar je reisproduct werkt dan niet meer. Wil je zeker weten dat je altijd met het abonnement reist? Voeg deze dan toe aan je fysieke betaalpas.

Wil je toch liever met je mobiele pas reizen?
Kijk dan regelmatig in de OVpay app.

Meer informatie: **u-ov.nl/dal**