U-OV Max (maand) toevoegen aan je betaalpas of OV-pas

Handleiding

Wil je U-OV Max (maand) op je (digitale) betaalpas zetten?
Reis dan eerst één keer met die pas. Met de gegevens van die rit koppel je daarna je betaalpas.
Let op: de digitale pas en de fysieke pas horen bij dezelfde bankrekening. Toch zijn het twee aparte passen. Bedenk van tevoren op welke pas je je product wilt zetten.

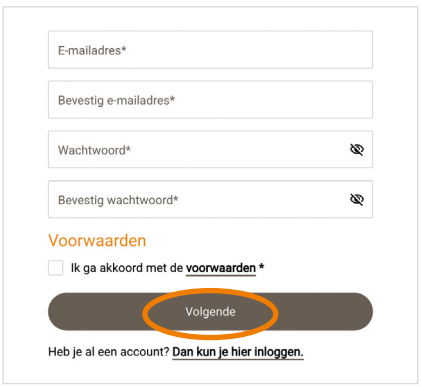
Wil je U-OV Max Maand op je OV-pas zetten?
Dan hoef je niet eerst te reizen. Gebruik het volgnummer en pasnummer op je OV-pas om te koppelen.
Let op: laad altijd op tijd voldoende saldo op je OV-pas. Dit heb je nodig om te kunnen reizen.

Stap 1

Ga naar **mijn.u-ov.nl** en klik op **'Account aanvragen'**.
Let op: heb je al een U-OV account?
En heb je je betaalpas of OV-pas al toegevoegd?
Ga dan naar **mijn.u-ov.nl** en naar **stap 8**.

Stap 2

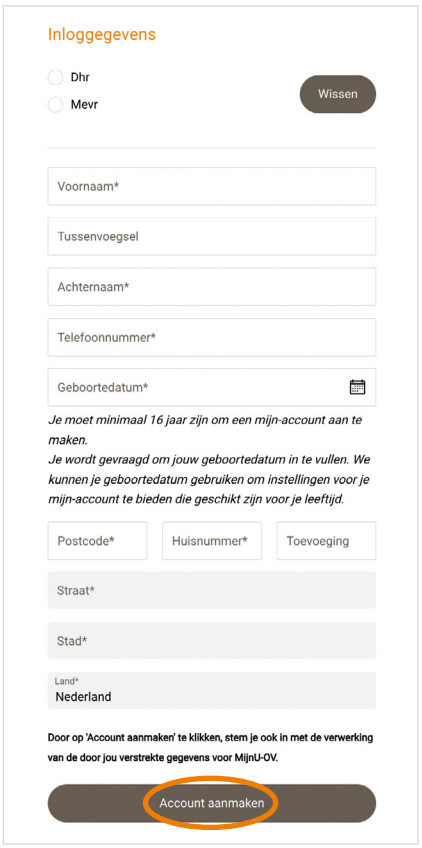
Vul je gegevens in, accepteer de voorwaarden en klik op **'Volgende'**.



Stap 3

Vul je gegevens verder in. Alles ingevuld? Klik op **'Account aanmaken'**.
Ben je jonger dan 16 jaar? Dan maakt een volwassene zo voor jou een subprofiel aan:

- De volwassene logt in op zijn of haar account.
- Via het tabblad 'Profielgegevens' voegt de volwassene een nieuw profiel toe.
- De betaling loopt via het profiel van de hoofdaccounthouder.
- Zodra jouw subprofiel is toegevoegd, kan hier een pas aan gekoppeld worden.

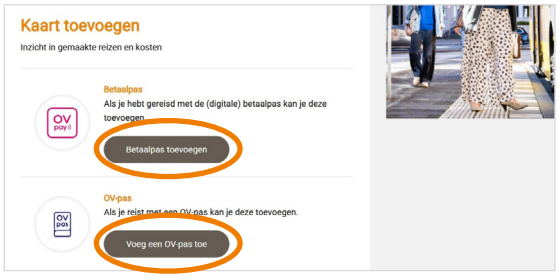


Stap 4

Je aanvraag is bevestigd. We hebben je een email gestuurd. Klik op de link in de mail en bevestig je account.

Stap 5

Kies of je U-OV Max (maand) op je betaalpas of op je OV-pas wilt zetten.



Meer informatie: **u-ov.nl/max**

Stap 6 voor OV-pas

Koppel je OV-pas aan je account. Vul de gegevens in het formulier in. Het pasnummer heeft 7 cijfers en letters. Het volgnummer heeft 4 cijfers en letters. Alles ingevuld? Klik op '**OV-pas toevoegen**'.

Ga naar **stap 8**.

Stap 6 voor betaalpas

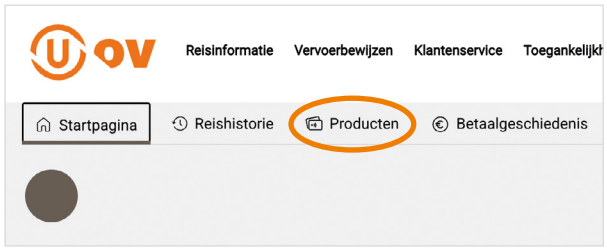
Geef aan of je al hebt gereisd met de (digitale) betaalpas waarop je het reisproduct wilt zetten. Voor het toevoegen gebruik je straks het betalingskenmerk van die rit. Daarmee wordt je betaalpas gevalideerd.

Stap 7 voor betaalpas

- Vul de gegevens in van de rit die je met je (digitale) betaalpas hebt gemaakt. De rit mag maximaal 30 dagen geleden zijn. Je vindt de gegevens terug op je bankafschrijving. Het betalingskenmerk begint altijd met 'NLOV'. Samen met de ritprijs gebruik je dit om je betaalpas te valideren.
- Heb je zowel met je fysieke pas als met je mobiele pas gereisd? Controleer dan goed welk betaalnummer je kiest.
- Alles ingevuld? Klik op '**Betaalpas toevoegen**'.

Stap 8

Je betaalpas of OV-pas staat nu in je account!
Wil je producten toevoegen? Klik op '**Producten**'.

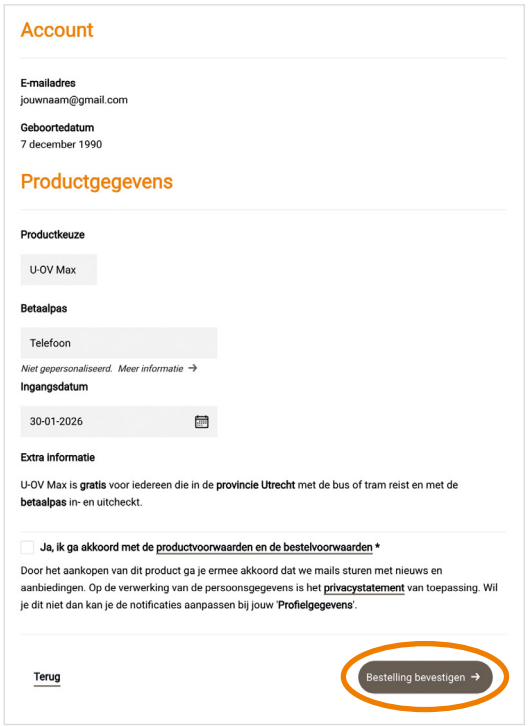


Stap 9

Klik op '**Bestel direct**' bij U-OV Max.

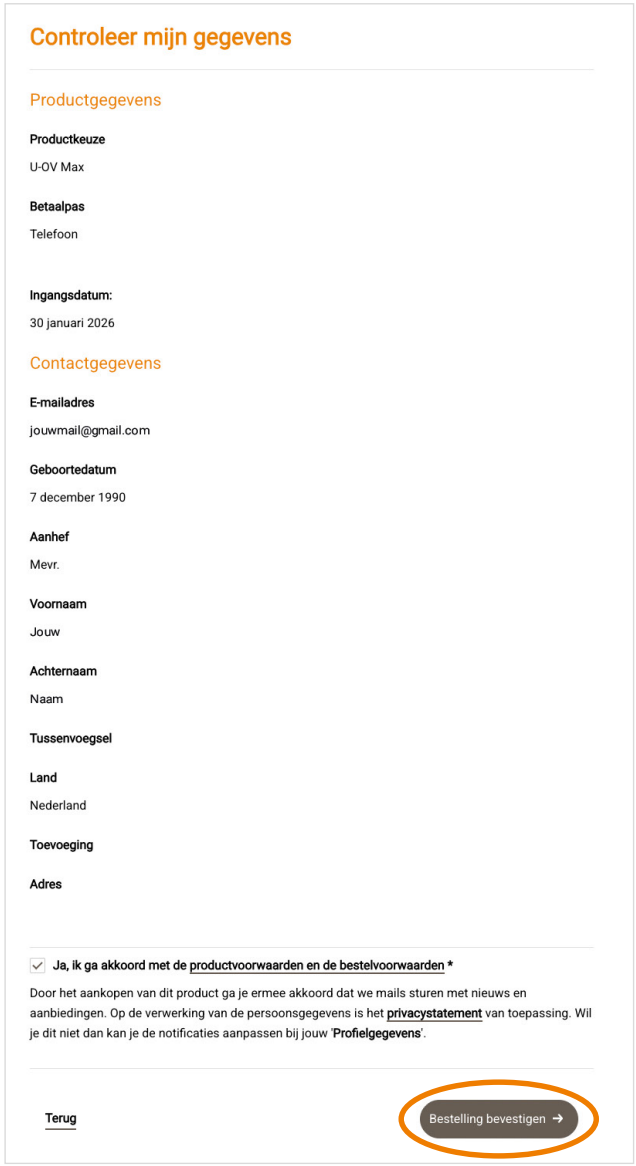
Stap 10

Ga akkoord met de voorwaarden.
Klik daarna op '**Bestelling bevestigen**'.



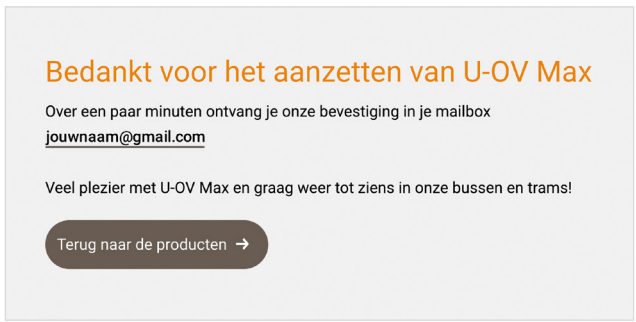
Stap 11

Controleer je gegevens en klik op '**Bestelling bevestigen**'.



Stap 12

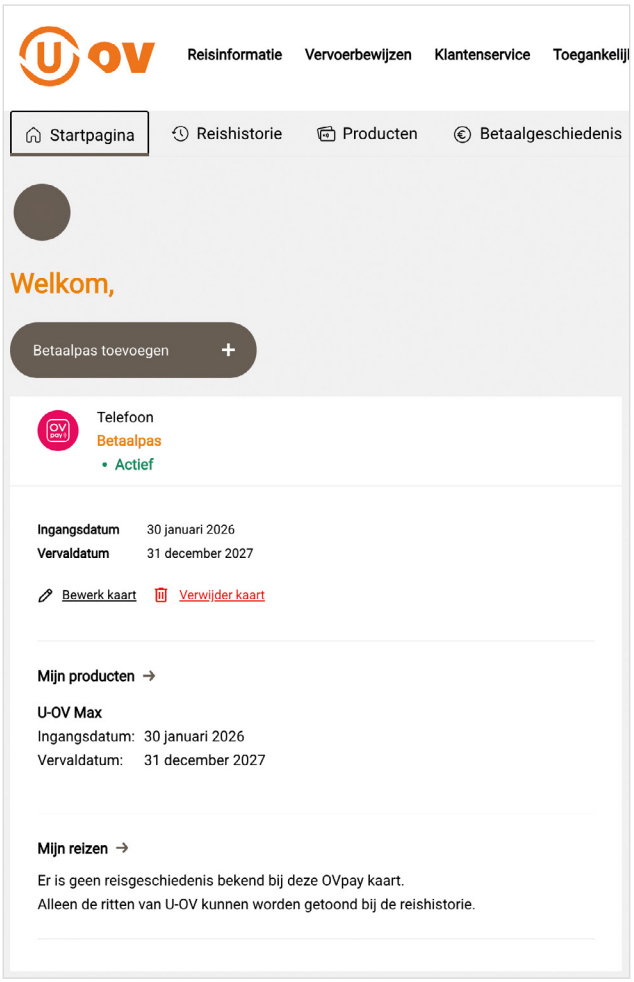
Je krijgt een bedankje voor het aanzetten van U-OV Max.



Stap 13

Op **mijn.u-ov.nl** zie je U-OV Max nu staan. Hier beheer je vanaf nu je pas en reisproduct.

We wensen je een goede reis met onze bussen en trams!



Tips

Kies bij voorkeur je fysieke betaalpas
Digitale betaalpassen op je mobiel en smartwatch worden regelmatig vervangen.
Dat merk je zelf niet, maar je reisproduct werkt dan niet meer. Wil je zeker weten dat je altijd met het abonnement reist?
Voeg deze dan toe aan je fysieke betaalpas.

Wil je toch liever met je mobiele pas reizen?
Kijk dan regelmatig in de OVpay app.

Meer informatie: **u-ov.nl/max**