

Productvoorwaarden E-tickets U-OV

Versie: 2026-02-10

1. Toepasselijkheid Productvoorwaarden E-ticket

1.1 Deze Productvoorwaarden E-ticket zijn van toepassing op het gebruik van E-tickets.

1.2 Een E-ticket is een digitaal vervoersbewijs in de vorm van een barcode dat de eindgebruiker rechtstreeks bij de Vervoerder of via een wederverkoper, via een website, servicepunt of app, koopt; na betaling wordt het per e-mail of via de betreffende app aan de eindgebruiker geleverd. Het E-ticket geeft recht op vervoer in de bussen en/of trams van U-OV.

1.3 De toepasselijkheid van deze Productvoorwaarden E-ticket laat de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer op vervoer door Vervoerder onverlet.

1.4 Vervoerder heeft te allen tijde het recht om de Productvoorwaarden E-ticket te wijzigen.

2. Gebruik E-ticket

2.1 Een E-ticket is een vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar vervoer.

2.2 De eindgebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de print van het E-ticket van zodanige kwaliteit is dat het geschikt is voor controle en er bij de Vervoerder kan worden in- en uitgecheckt. Indien een geprinte versie niet kan worden gecontroleerd of niet geschikt is om mee in- en uit te checken, wordt dit beschouwd als ongeldig vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar vervoer.

2.3 De eindgebruiker is ervoor verantwoordelijk dat het digitale E-ticket op een mobiele telefoon of ander elektronisch device goed leesbaar is voor controle en geschikt is voor in- en uitchecken. Indien het E-ticket niet kan worden gecontroleerd of niet geschikt is om mee in- en uit te checken, wordt dit beschouwd als ongeldig vervoersbewijs in de zin van de Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer.

2.4 Vervoerder is niet verantwoordelijk voor eventuele boetes/wettelijke verhogingen als gevolg van het reizen zonder geldig vervoersbewijs.

2.5 Bij misbruik of oneigenlijk gebruik van een E-ticket is Vervoerder gerechtigd het betreffende E-ticket ongeldig te verklaren.

3. Aanvullende voorwaarden

3.1 De eindgebruiker koopt een E-ticket voor eigen gebruik of voor gebruik door een ander.

3.2 Het is de eindgebruiker niet toegestaan een E-ticket te kopen met het doel dit (door) te verkopen of met enig ander commercieel oogmerk te gebruiken.

3.3 Een E-ticket kan na aankoop niet worden geretourneerd of gewijzigd. De koopprijs kan na aankoop niet bij Vervoerder worden teruggevorderd.

3.4 De compensatieregels die gelden bij vertraging en/of rituitval van bussen en/of treinen van Vervoerder zijn te vinden op: www.u-ov.nl/klantenservice.

4. Persoonsgegevens

4.1 Vervoerder is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens op de website en in de app van Vervoerder verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacystatement van Vervoerder is te vinden op: www.u-ov.nl/privacy.

4.2 De persoonsgegevens die in het kader van de koop van een E-ticket via de website of de app van Vervoerder worden verwerkt, worden door Vervoerder uitsluitend gebruikt in het kader van de uitvoering van de vervoersovereenkomst tussen Vervoerder en de eindgebruiker.

Vragen?

Neem contact op met de klantenservice via de contactgegevens op

www.u-ov.nl/klantenservice.